

## **Der zertifizierte Wohnberater – Verwirklichung individueller Wohnträume!**

Für viele Aufgabengebiete, die heute im Raumausstatter vereint sind, gab es früher eigenständige Berufe, beispielsweise den Polsterer. Heutzutage umfasst das Aufgabenspektrum eines Raumausstatters die Erstellung von maßgefertigtem Sonnen-, Sicht- und Insektenschutz, die Verlegung diverser Hart- und Weichbodenbeläge, die kreative Wandgestaltung und -bespannung, die Anfertigung individueller Fensterdekorationen sowie Polsterarbeiten. Der Raumausstatter ist Experte auf dem gesamten Gebiet der textilen Inneneinrichtung und informiert sich für seine Kunden über die neusten Wohntrends und Materialien. Aber die Ausweitung der Aufgaben umfasst nicht nur handwerkliche Tätigkeiten, neu ist beispielsweise das Raumausstatter sich zu einem ganzheitlichen Wohnberater ausbilden und zertifizieren lassen können.

Gestaffelt ist die Zusatzausbildung zum Wohnberater mit Abschlüssen in Bronze, Silber, Gold und Platin. Im Gegensatz zum Einrichtungsberater, dessen Hauptaugenmerk auf der Möblierung eines Raumes liegt (und der daher meist im Möbelfachhandel arbeitet), ist es die Aufgabe des Wohnberaters die gesamte Inneneinrichtung im Blick zu behalten. Dank der Erfahrungen in der Raumgestaltung berät der Wohnberater seine Kunden hinsichtlich der möglichen Gestaltungen der Wände und des Bodens sowie bei der Auswahl der passenden Möbel und Textilien (Vorhänge, Teppiche usw.). Selbst eine Lichtplanung und Vorschläge für Accessoires gehören zum Repertoire. Das handwerkliche Verständnis als Raumausstatter hilft die Umsetzbarkeit der Vorschläge und Ideen nicht aus den Augen zu verlieren, auch der ein oder andere praktische Tipp ist dadurch möglich.

Der erste Schritt zur Verwirklichung individueller Wohnträume ist ein ausführliches Gespräch im Haus oder der Wohnung des Kunden. Dort werden die Wünsche, Ideen sowie Bedürfnisse besprochen, die Räumlichkeiten und die baulichen Gegebenheiten gesichtet und im Anschluss der oder die zu gestaltenden Räume genau vermessen.

Ein Zuhause sollte stets die Persönlichkeit seiner Bewohner widerspiegeln. Wichtiger als dem „letzten Schrei“ zu folgen und immer „up to date“ zu sein, ist es den Stil sowie den Geschmack der Bewohner zu erkennen und zu verstehen, damit der Wohnberater dies später bei der individuellen Umsetzung berücksichtigen kann. Nach dem Beratungsgespräch, in dem sehr viele Fragen abgeklärt werden, beginnt die

eigentliche Arbeit des Wohnberaters. Er plant, recherchiert und entwickelt für seinen Kunden ein einheitliches Wohnkonzept in Form einer gebundene Mappe mit Erläuterungen, Beispielfotos, Skizzen der Raumsituation, Detailzeichnungen und Möbelstellplänen sowie einer Farb- und Materialcollage (auch Moodboard genannt). Auf diese Weise erlebt der Kunde die Umgestaltung seines Raumes bevor die eigentlichen Arbeiten anstehen. Mit diesem Gesamtkonzept kann der Kunden nun wahlweise alleine oder in Begleitung seines Wohnberaters die zu verwendenden Materialien und Möbel auswählen, ohne mitunter teure Fehlkäufe zu tätigen und ohne planlos durch Möbelhäuser und Ladenlokale irren zu müssen. Für alle Fragen rund um das neue Wohnkonzept steht der Wohnberater seinen Kunden zur Verfügung.

Für die Arbeiten des Wohnberaters ist ein vorab festgelegtes Beratungshonorar zu entrichten. Bis auf die optionalen Dienstleistungen, wie z.B. die Einkaufsbegleitung, weiß der Kunde daher von Anfang an welche Kosten auf ihn zukommen. Der Wohnberater entwickelt ein Gesamtkonzept in dem die Wünsche und Bedürfnisse des Kunden und die Gegebenheiten eines Raumes harmonisch aufeinander abgestimmt sind, er entwickelt Ideen und macht Vorschläge. In welchen Preissegment der Kunde diese hinterher umsetzen lässt, bleibt dem Kunden und seinem finanziellem Budget überlassen. Er kann sich für Designstücke, Markenhersteller und edle Materialien entscheiden oder für preisgünstige Varianten bekannter Möbelhäuser und Diskonter. Das finale Auftragsvolumen hat keinen Einfluss auf das vorab vereinbarte Honorar und den Umfang der Beratung.

Ihr moderner Raumausstatter Meisterbetrieb bietet Ihnen, neben handwerklichen Arbeiten, auch übergreifende Beratungsdienstleistungen als Wohnberater an.